

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang	1
B. RumusanMasalah	8
C. TujuanPenelitian	8
D. ManfaatPenelitian	9
E. MetodePenelitian	10
G. SistematikaPenulisan	14

BAB II TINJAUAN UMUM MENGENAI SISTEM PELAYANAN

KESEHATAN DISELENGGARAKAN OLEH BPJS	17
A. Dasar Hukum BPJS Kesehatan	17
B. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	17
C. Sistem Rujukan Penyelenggara BPJS	31
D. Pelayanan Kesehatan.....	34
E. Hak Dan Kewajiban Peserta BPJS.....	39

BAB III TINJAUAN UMUM LAYANAN RSUD CENKARENG

SEBAGAI MINTRA BPJS	43
A. Pengertian Rumah sakit	43
B. Pengertian Badan penyelenggara jaminan Sosial (BPJS).....	46
C. Bentuk Kerjasama Rumah Sakit Dan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	50
D. Hak Dan Kewajiban Sebagai Mitra BPJS Kesehatan.....	54

BAB IV PERAN PETUGAS BPJS KESEHATAN DI RSUD CENKARENG

BERDASARKAN UNDANG-UNDANG BPJS	61
A. Peran Petugas BPJS Dalam Rangka Memenuhi Hak Dan Kewajiban Peserta Di RSUD Cengkareng.....	61
B. Sanksi Bagi Petugas BPJS Yang Tidak Melakukan Tugas Di RSUD Cengkareng	64

BAB V PENUTUP	68
----------------------------	----

A. Kesimpulan	68
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71